Pandemic Electronic Benefit Transfer (P-EBT)

P-EBT helps families buy food during COVID-19.
P-EBT is a one- time food benefit for families who lost access to free or reduced- price meals due to school closures.

P-EBT application deadline has been extended to August 21.
To find out if you are eligible for P-EBT benefits or to get help applying, call the P-EBT call center at **833-613-6220**.

P-EBT is for families who meet at least one of the following criteria:

- Children up to 21 years old who are certified for free or reduced-price meals through the National School Lunch Program at school in Texas during the 2019-20 school year.
- Children who attend a school that offers free meals to all students (Community Eligibility Provision or Provision 2).
- Children ages 5-18 who received SNAP food benefits for March 2020.

Immigration status does not matter when applying for P-EBT. The public charge rule does not apply to P-EBT benefits.



What can families buy with the P-EBT card?

Household food items such as fruits, meats/poultry/fish, dairy, and breads. P-EBT benefits can be used wherever SNAP food benefits are accepted.

For more information, visit **https://hhs.Texas.gov/PEBT** or call **833-613-6220**

Who needs to complete an online application?

- Eligible families not enrolled in SNAP.
- Families with eligible children under the age of 5 or between the ages of 19-21 that received SNAP benefits for March 2020
- SNAP recipients with children ages 5-18 do not need to apply.

How will eligible families get P-EBT funds?

Families that currently receive SNAP will have P-EBT funds loaded onto their Lone Star Card. Families not currently receiving SNAP will be mailed a P-EBT card loaded with benefits. Families will get up to $285 per child.

What if a family believes a child is incorrectly denied P-EBT benefits, who do they contact?

Families should contact HHS within 15 days of receiving their denial notice. They can either call the P-EBT Call Center at **833-613-6220** or send an email to: **AES_PEBT_Complaints@hhsc.state.tx.us** with proof of free or reduced-priced meals. Proof includes the award letter that is sent to parents when their children become eligible for the National School Lunch Program. If children attend a CEP or P2 school, a school ID or report card can be used.

It is important to put a valid phone number on the application because staff may need to call to approve the application.



TEA Texas Education Agency

TEXAS DEPARTMENT OF AGRICULTURE
COMMISSIONER SID MILLER
This product was funded by USDA.
This institution is an equal opportunity provider.

TEXAS Health and Human Services

Transferencia Electrónica de Beneficios por la Pandemia (P-EBT)

El P-EBT ayuda familias a comprar alimentos durante COVID-19. El P-EBT es un beneficio único para ayudar a las familias que perdieron acceso a comidas gratis o a precio reducido a causa del cierre de las escuelas.

El P-EBT es para familias que cumplen con por lo menos uno de estos requisitos:

- Tienen niños de hasta 21 años de edad que están aprobados para recibir comidas gratis o a un precio reducido por medio del Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP en inglés) en una escuela de Texas durante el año escolar 2019-20.
- Tienen niños que asisten a una escuela que ofrece comidas gratuitas a todos los estudiantes por medio del Community Eligibility Provision o del Provision 2.
- Tienen niños de 5 a 18 años de edad que recibieron beneficios de comida del SNAP por el mes de marzo de 2020.

No importa tu estatus migratorio para solicitar beneficios del P-EBT. El reglamento de carga pública no aplica a los beneficios del P-EBT.



¿Qué pueden comprar las familias con su tarjeta P-EBT?

Artículos de primera necesidad como fruta, carne, aves, pescado, productos lácteos y pan. Los beneficios de P-EBT se pueden utilizar dondequiera que los beneficios alimenticios de SNAP sean aceptados.

Para más información, visita **http://hhs.Texas.gov/es/PEBT** o llámanos al **833-613-6220**

La fecha límite para presentar la solicitud del P-EBT ha sido extendida hasta el 21 de Agosto.
Para verificar si eres elegible para los beneficios del P-EBT o necesitas ayuda para completar tu solicitud, llama al Centro de atención del P-EBT al **833-613-6220**.

¿Quiénes necesitan presentar una solicitud en línea?

- Familias elegibles no inscritas en SNAP.
- Familias con niños elegibles menores de 5 años; o de 19 a 21 años de edad que recibieron beneficios del SNAP por el mes de marzo de 2020.
- Las familias con niños de 5 a 18 años de edad que reciben SNAP no necesitan presentar una solicitud.

¿Cómo recibirán las familias los fondos del P-EBT?

A las familias que actualmente reciben beneficios del SNAP se les depositaron los fondos en su tarjeta de Lone Star. Las familias que actualmente no reciben beneficios del SNAP, recibirán una tarjeta del P-EBT por correo cargada con los beneficios. Las familias recibirán hasta $285 por niño.

¿Qué se puede hacer si una familia cree que se le denegaron los beneficios del P-EBT al niño por error?

La familia debe comunicarse con HHS dentro de los 15 días siguientes de haber recibido la notificación llamando al Centro de atención del P-EBT al **833-613-6220** o por email a **AES_PEBT_Complaints@hhsc.state.tx.us** con un comprobante que reciben comidas gratuitas o a precio reducido. El comprobante puede ser la notificación de aprobación al Programa Nacional de Almuerzos Escolares que se le envía a los padres. Si el niño(a) asiste a una escuela CEP o P2, se puede presentar la tarjeta de identificación escolar o la boleta de calificaciones.

Es importante anotar un número telefónico válido en la solicitud, ya que podría llamarte un representante para aprobar tu solicitud.

Texas Education Agency

DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA DE TEXAS
COMISIONADO SID MILLER

Este producto fue financiado por el USDA.
Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

TEXAS Health and Human Services